

Všeobecné smluvní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatelem je ČESKÉ WEBY GROUP s.r.o., se sídlem Křižovnická 86/6, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČO: 08193118, DIČ: CZ08193118.
- 1.2. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka při uzavírání a plnění smluv, jejichž předmětem je zejména vytvoření webové prezentace, zajištění webhostingu, registrace nebo zajištění domény, správa webové prezentace a další související služby.
- 1.3. Pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek se Zákazníkem rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje služby na základě objednávky nebo jiné dohody uzavřené osobně, telefonicky, písemně, prostřednictvím elektronické pošty, webového formuláře nebo jiným prostředkem komunikace na dálku.
- 1.4. Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou určeny primárně pro smluvní vztahy mezi podnikateli. Má-li být smlouva uzavřena se spotřebitelem, použije se zvláštní spotřebitelský režim a před uzavřením smlouvy musí být spotřebiteli poskytnuty informace vyžadované právními předpisy.
- 1.5. Vytvořením internetových stránek se rozumí zhotovení webové prezentace nebo její části podle sjednaného rozsahu a parametrů. Je-li to sjednáno, součástí služby může být i redakční systém nebo jiné administrační rozhraní.
- 1.6. Registrací do vyhledávačů se rozumí provedení základních úkonů směřujících k zařazení webové prezentace do příslušných vyhledávacích databází, pokud je taková služba sjednána.

2. Objednávka služeb a uzavření smlouvy

- 2.1. Smlouva může být uzavřena osobně, telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty, webového formuláře nebo jiným prostředkem komunikace na dálku.
- 2.2. Návrhem na uzavření smlouvy může být zejména nabídka Poskytovatele, objednávka Zákazníka, e-mailová komunikace mezi stranami nebo telefonicky sjednané konkrétní podmínky služby.
- 2.3. Objednávka nebo nabídka by měla obsahovat alespoň identifikaci smluvních stran, určení objednávané služby nebo díla, cenu nebo způsob jejího určení a případně termín plnění nebo dobu poskytování služby.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn před uzavřením smlouvy ověřit totožnost osoby jednající za Zákazníka a její oprávnění jednat za Zákazníka.
- 2.5. Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou součástí smlouvy, pokud byly k nabídce přiloženy, zaslány Zákazníkovi, zpřístupněny způsobem umožňujícím jejich uchování a reprodukci, nebo pokud byly stranám známy.
- 2.6. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je nabídka jedné strany druhou stranou včas a dostatečně určitě přijata.
- 2.7. Mlčení nebo nečinnost samy o sobě neznamenají přijetí nabídky, ledaže z právních předpisů, zavedené praxe mezi stranami nebo z okolností případu vyplývá jinak.
- 2.8. Je-li smlouva uzavírána telefonicky nebo jinak v nepísemné formě, je Poskytovatel oprávněn zaslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu písemné potvrzení obsahu smlouvy, zejména e-mailem.
- 2.9. Neodmítne-li Zákazník bez zbytečného odkladu po doručení potvrzení nepodstatné odchylky oproti skutečně sjednanému obsahu, použije se obsah potvrzení v rozsahu dovoleném právními předpisy.
- 2.10. Odlišná individuální ujednání stran mají před zněním těchto všeobecných smluvních podmínek přednost.
- 2.11. Poskytovatel není povinen zahájit poskytování služby před uzavřením smlouvy a splněním případných

sjednaných podmínek, zejména před úhradou zálohy nebo ceny služby.

3. Povinnosti a práva Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby s odbornou péčí v rozsahu sjednaném smlouvou.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit webovou prezentaci pod doménou zvolenou Zákazníkem, pokud je taková doména dostupná a pokud Zákazník poskytne potřebnou součinnost.
- 3.3. Zprovozněním se rozumí zejména zajištění sjednaného webhostingu, registrace nebo zajištění domény, je-li sjednána, a nahrání webové prezentace tak, aby byla dostupná v síti internet.
- 3.4. Je-li součástí služby redakční systém nebo jiný administrační přístup, Poskytovatel předá Zákazníkovi přístupové údaje po splnění sjednaných podmínek.
- 3.5. Je-li sjednána registrace do vyhledávačů, Poskytovatel provede v přiměřené době úkony odpovídající povaze této služby.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo dočasně přerušit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno nebo podstatně ztíženo z důvodů majících původ v činnosti třetích osob, vyšší moci nebo poruch zařízení a sítí, které Poskytovatel nemůže rozumně ovlivnit.
- 3.7. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení nebo omezení služeb po dobu nezbytně nutnou k údržbě, opravám nebo zásahům třetích osob, zejména poskytovatele hostingu, registrátora domén nebo poskytovatele připojení.
- 3.8. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb, je-li Zákazník v prodlení s úhradou ceny služby nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než 10 dnů po splatnosti.
- 3.9. V případě, že je doménové jméno požadované Zákazníkem obsazeno nebo nedostupné, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Zákazníkovi a strany sjednají náhradní řešení.
- 3.10. Přeje-li si Zákazník provozovat webovou prezentaci pod svou již existující doménou, Poskytovatel není povinen samostatně zajišťovat přístupové údaje ke správě této domény; jejich zajištění a předání Poskytovateli je povinností Zákazníka.
- 3.11. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), jako správce osobních údajů, ledaže je v konkrétním případě výslovně sjednáno nebo z povahy služby vyplývá, že vystupuje jako zpracovatel.
- 3.12. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zejména za účelem
 - jednání o uzavření smlouvy a uzavření smlouvy,
 - plnění smlouvy a poskytování sjednaných služeb,
 - vzájemné komunikace se Zákazníkem a s osobami oprávněnými za Zákazníka jednat,
 - plnění zákonných povinností, zejména v oblasti účetní, daňové a archivační,
 - ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele, zejména pro účely evidence smluvních vztahů, vymáhání pohledávek, ochrany právních nároků a prokazování obsahu smluvních jednání,
 - zasílání obchodních sdělení a přímého marketingu v rozsahu dovoleném právními předpisy, pokud proti takovému zpracování nebyla vznesena námitka,
 - uvedení Zákazníka v referencích nebo zveřejnění jeho identifikačních údajů v marketingových materiálech pouze tehdy, je-li to samostatně sjednáno nebo je-li dán jiný odpovídající právní důvod.
- 3.13. Právním základem zpracování osobních údajů je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů, plnění právní povinnosti Poskytovatele, oprávněný zájem Poskytovatele a případně souhlas subjektu údajů, je-li v konkrétním případě vyžadován.
- 3.14. Poskytovatel zpracovává zejména identifikační, kontaktní, fakturační a platební údaje, údaje o smluvním vztahu a jeho plnění, údaje z komunikace se Zákazníkem a další údaje nezbytné pro poskytování

služeb.

- 3.15. Osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům Poskytovatele a smluvním partnerům, které Poskytovatel využívá při plnění svých povinností, zejména poskytovatelům hostingu, IT a technické podpory, účetním, daňovým a právním poradcům, poskytovatelům komunikačních nástrojů, registrátorům domén a dalším zpracovatelům nebo příjemcům, je-li to nezbytné pro plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 3.16. Poskytovatel uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování. Údaje zpracováváné pro účely smluvního vztahu uchovává po dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků a splnění zákonných povinností. Údaje zpracováváné pro účely přímého marketingu uchovává po dobu trvání oprávněného zájmu nebo do vznesení námitky, případně do odvolání souhlasu, je-li zpracování na souhlas založeno.
- 3.17. Subjekt údajů má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, je-li dána, a právo vznést námitku proti zpracování, zejména proti zpracování pro účely přímého marketingu. Subjekt údajů má dále právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.
- 3.18. Pokud Poskytovatel při poskytování služby zpracovává pro Zákazníka osobní údaje třetích osob, zejména v rámci správy webové prezentace, hostingu, formulářů nebo databází provozovaných pro Zákazníka, zavazují se strany posoudit, zda Poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů pro Zákazníka, a v případě potřeby uzavřít odpovídající smluvní ujednání o zpracování osobních údajů.
- 3.19. Pořizuje-li Poskytovatel záznamy telefonických hovorů nebo jiné záznamy komunikace, činí tak pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy, zejména za účelem dokumentace smluvních jednání, zlepšování služeb, ochrany právních nároků a prokazování obsahu uzavíraných smluv. O pořizování záznamu musí být druhá strana vhodným způsobem informována nejpozději při zahájení takové komunikace.
- 3.20. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, způsobu jejich uplatnění a aktuálních kontaktních údajů, Poskytovatel zpřístupňuje samostatným informačním dokumentem.
- 3.21. Poskytovatel je oprávněn tyto všeobecné smluvní podmínky nebo ceník doplňkových služeb jednostranně změnit v přiměřeném rozsahu, pokud k tomu existuje rozumný důvod spočívající zejména ve změně právních předpisů, technických podmínek nebo obchodního modelu Poskytovatele. Změna musí být Zákazníkovi oznámena alespoň 30 dnů před nabytím účinnosti.
- 3.22. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou podle článku 3.21, je oprávněn smlouvu před nabytím účinnosti změny vypovědět s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti změny.

4. Povinnosti a práva Zákazníka

- 4.1. Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s právními předpisy, dobrými mravy a těmito všeobecnými smluvními podmínkami.
- 4.2. Zákazník se zavazuje využívat služby Poskytovatele pouze k zákonným účelům a není oprávněn prostřednictvím poskytovaných služeb ukládat, přenášet nebo zpřístupňovat obsah odporující právním předpisům, veřejnému pořádku, dobrým mravům nebo právům třetích osob.
- 4.3. Zákazník je povinen respektovat autorská práva, práva k ochranným známkám, obchodní firmě a další práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 4.4. Zákazník je povinen zdržet se prostřednictvím poskytovaných služeb zasílání nevyžádaných obchodních sdělení, spamů, jakož i jiných zpráv nebo souborů způsobilych narušit nebo přetížít provoz služeb.
- 4.5. Zákazník není oprávněn využívat poskytované služby způsobem, který by mohl ohrozit bezpečnost sítí, serverů nebo datových služeb třetích osob.

- 4.6. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů.
- 4.7. Zákazník odpovídá za správnost, úplnost a právní nezávadnost podkladů a obsahu, které Poskytovateli předal nebo jejichž zveřejnění požaduje.
- 4.8. Přeje-li si Zákazník provozovat webovou prezentaci pod svou již existující doménou, je povinen zajistit a poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejména přístupové údaje nebo jiné údaje nezbytné k technickému zprovoznění služby.
- 4.9. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli řádnou a včasnou součinnost potřebnou ke splnění smlouvy, zejména dodat podklady, texty, fotografie, přístupové údaje a další informace potřebné k poskytnutí služby.
- 4.10. Neposkytne-li Zákazník potřebnou součinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě určené Poskytovatelem, není Poskytovatel v prodlení s plněním po dobu, po kterou součinnost chybí.
- 4.11. Pokud Zákazník ani přes výzvu nedodá podklady nezbytné k dokončení díla nebo služby, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat již provedené práce a účelně vynaložené náklady.

5. Odpovědnost, vady a reklamace

- 5.1. Poskytovatel neodpovídá za zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou ani za nedostupnost domény, kterou nemohl ovlivnit.
- 5.2. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jejich změn.
- 5.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah a využití objednaných služeb Zákazníkem, zejména za obsah zveřejněný Zákazníkem nebo za jednání Zákazníka v rozporu s právními předpisy nebo těmito všeobecnými smluvními podmínkami.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá za vady nebo škodu způsobené nesprávnými nebo neúplnými podklady dodanými Zákazníkem, zásahem Zákazníka nebo třetí osoby, poruchou nebo výpadkem služeb třetích osob nebo použitím služby v rozporu s pokyny Poskytovatele.
- 5.5. Poskytovatel neodpovídá za dosažení konkrétních obchodních výsledků, návštěvnosti, pořadí ve vyhledávacích nebo jiných marketingových efektů, nebyly-li výslovně smluvně garantovány.
- 5.6. Zákazník je povinen oznámit vady poskytnuté služby bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležité péči zjistit mohl.
- 5.7. Poskytovatel odstraní oprávněně vytknuté vady v přiměřené době odpovídající povaze vady a technickým možnostem.
- 5.8. Náklady na odstranění vady nese Poskytovatel, s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Zákazník, třetí osoba nebo okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele.
- 5.9. Zákazník odpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou porušením svých povinností podle smlouvy nebo těchto všeobecných smluvních podmínek.

6. Cena služeb a platební podmínky

- 6.1. Zákazník je povinen hradit cenu služeb podle smlouvy, objednávky, nabídky nebo aktuálního ceníku Poskytovatele, pokud byl Zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělen.
- 6.2. Cena může být sjednána jako pevná částka, podle rozpočtu, hodinové sazby nebo jiným dostatečně určitým způsobem.
- 6.3. Je-li sjednána opakovaná služba nebo udržovací poplatek, hradí Zákazník cenu za příslušné zúčtovací období podle smlouvy nebo faktury.

- 6.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat před zahájením plnění zálohu nebo úhradu ceny předem.
- 6.5. Cena služeb je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 6.6. Faktura může být Zákazníkovi doručena v listinné nebo elektronické podobě.
- 6.7. Není-li sjednáno jinak, činí splatnost faktury 10 dnů ode dne jejího doručení.
- 6.8. Za den úhrady peněžitého závazku se považuje den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele nebo den úhrady v hotovosti, je-li hotovostní úhrada umožněna.
- 6.9. Námitky proti vyúčtování je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po doručení faktury.
- 6.10. V případě prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého závazku je Poskytovatel oprávněn požadovat zákonný nebo sjednaný úrok z prodlení a náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

7. Doručování a komunikace

- 7.1. Smluvní strany si mohou doručovat oznámení, výzvy, potvrzení, faktury a jiná sdělení v listinné nebo elektronické podobě.
- 7.2. Za kontaktní e-mailovou adresu Zákazníka se považuje e-mailová adresa uvedená při objednávce nebo později prokazatelně oznámená Poskytovateli.
- 7.3. Za kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele se považuje e-mailová adresa, kterou Poskytovatel uvede ve smlouvě, nabídce, objednávce, faktuře nebo ve svých kontaktních údajích.
- 7.4. Písemnost doručovaná e-mailem se považuje za doručenu okamžikem jejího odeslání, ledaže odesílatel obdrží zprávu o nedoručení; tím není dotčeno právo prokázat, že zpráva druhé straně fakticky nedošla.
- 7.5. Vyžadují-li tyto všeobecné smluvní podmínky písemnou formu, považuje se za ni i komunikace uskutečněná elektronickou poštou nebo jinými elektronickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu právního jednání a určení jednající osoby, není-li právním předpisem vyžadována přísnější forma.

8. Trvání, změny a zánik smlouvy

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou podle toho, co bylo mezi stranami sjednáno.
- 8.2. Není-li sjednáno jinak, lze smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět bez udání důvodu.
- 8.3. Výpověď musí být učiněna v písemné formě; za písemnou formu se pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek považuje i e-mailová zpráva zasláná na kontaktní adresu druhé strany.
- 8.4. Není-li sjednáno jinak, činí výpovědní doba dva kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy Zákazníkem, zejména je-li Zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 30 dnů, poskytuje-li protiprávní obsah nebo neposkytuje-li přes výzvu nezbytnou součinnost.
- 8.6. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem.
- 8.7. Dohodnou-li se strany na změně rozsahu služeb, ceny, technického řešení nebo jiných podmínek, může být taková změna sjednána i e-mailem.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření.
- 9.2. Je-li smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, není k její platnosti vyžadován vlastnoruční podpis, pokud právní předpis nebo dohoda stran nevyžadují přísnější formu.
- 9.3. Právní vztahy neupravené smlouvou a těmito všeobecnými smluvními podmínkami se řídí občanským

zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

9.4. Je-li Zákazník spotřebitelem, použijí se přednostně ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách a další kogentní ustanovení na ochranu spotřebitele.

9.5. Tyto všeobecné smluvní podmínky nahrazují všechny předchozí všeobecné smluvní podmínky Poskytovatele vztahující se ke službám uvedeným v tomto dokumentu.

9.6. Je-li některé ustanovení těchto všeobecných smluvních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

9.7. Tyto všeobecné smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2026

